

# 狩野紀昭博士のプロフィール

(2012年7月現在)

## 【肩書】

東京理科大学名誉教授、(株)小松製作所取締役、工学博士(東京大学)、名誉博士(中原大学、台湾)

## 【主要活動】

- アジア・クオリティ・ネットワーク(ANQ) 名誉会長
- (財)日本科学技術連盟(JUSE) 理事
- 国際品質アカデミー(IAQ) アカデミシャン
- 中国質量協会(CAQ) 外籍顧問
- 2000-02(社)日本品質管理学会(JSQC)会長
- 2003-2009 積水化学工業(株) 監査役
- デミング賞委員会本賞選考委員会委員長
- (財)海外産業人材育成協会(HIDA) 理事
- アメリカ品質学会(ASQ) フェロー
- 1978-2010デミング賞実施賞小委員会委員
- 2004-07デミング賞委員会実施賞小委員会委員長
- 2006-2012 中原大学(台湾)講座教授

国内および海外の学会・協会、大学および企業での品質管理の研究、指導、講演等の経験を有し、渡航先はほぼ60カ国に及ぶ。

## 【著作】

「魅力的品質と当り前品質」(日本品質管理学会誌「品質」, 1984年、Kano Model/ Kano Method として知られる)を含む約300篇の論文・技術報告、「現状打破・創造への道」, 「サービス産業のTQC」, 「QCサークルのための課題達成型QCストーリー」(いずれも日科技連出版)を含む35件の著書

## 【栄誉】

- 2010 名誉会員(日本品質管理学会)
- 2010 Ishikawa-Kano Award 創設(ANQ)
- 2009 ASQ Distinguished Service Medal (ASQ)
- 2009 Kano Quality Award 創設(TPA, タイ)
- 2008 Dronacharya Award受賞(インド品質学会)
- 2006 E.L. Grant Medal受賞(ASQ)
- 2002 E. Jack Lancaster Medal受賞(ASQ)
- 1997年デミング賞本賞受賞
- 1997 Deming Lecturer受賞(米国統計学会)
- 日経品質管理文献賞受賞6回(1977-97)、他多数

## 【学歴】

東京大学工学部卒業、同大学院工学系研究科博士課程修了

## 【職歴】

電気通信大学講師、助教授を経て東京理科大学教授、2006年3月定年退職

# Profile of Dr. Noriaki KANO

(as of July, 2012)

**Credentials:** - Professor Emeritus, Tokyo University of Science - Board Director, Komatsu Ltd  
-Doctor of Engineering (University of Tokyo)

**Engagements:** - Honorary Chairperson, Asian Network for Quality (ANQ)  
- Chairman, Deming Prize for Individual Selection Committee  
- Academician, International Academy for Quality (IAQ) -Fellow, American Society for Quality (ASQ),  
- Foreign Honorary Adviser, China Association for Quality (CAQ)  
- Board Member, Union of Japanese Scientists and Engineers (JUSE)  
- Board Member, The Overseas Human Resources and Industry Development Association (HIDA)  
-2000-2002 President, Japanese Society for Quality Control (JSQC)  
-2004-2007 Chairman, Deming Application Prize Committee,  
-2003-2009 Corporate Auditor of Sekisui Chemical Ltd.  
-2006-2012 Chair Professor, Honorary Doctor, Chungyuan Christian University (Taiwan)

Dr. Kano experienced research, lecturing in classrooms and conferences and consultation by the invitation of domestic and overseas quality related organizations such as universities, societies companies, etc. The number of the countries he has visited reaches almost 60 countries.

**Publications:** Over 300 papers books including "Attractive Quality"(Kano Method / Kano Model)", "Guide to TQM in Service Industries" (in English) and "Way to Breakthrough and Creation" (in Japanese)

## **Honors:**

- 2010 Honorary Member, Japanese Society for Quality Control (JSQC)
- 2010 Ishikawa-Kano Award Established by Asian Network for Quality (ANQ)
- 2009 Distinguished Service Medal by American Society for Quality(ASQ)
- 2009 Kano Quality Award Established by Technological Promotion Association(TPA, Thailand)
- 2008 Dronacharya Award by Indian Society for Quality (ISQ)
- 2006 E. L. Grant Medal by American Society for Quality (ASQ)
- 2002 E. Jack Lancaster Medal by American Society for Quality (ASQ)
- 1997 Deming Prize for Individuals by Deming Prize Committee (JUSE)
- 1997 Deming Lecturer by American Statistical Association (ASA) and many others

**Work Experiences:**- 1970-1982 Lecturer & Associate Professor, The University of Electro-Communications  
- Professor, Tokyo University of Sciences(TUS) -Retired from the TUS professorship in 2006

**Education:** Completed Undergraduate & Doctoral Courses, Engineering School, The University of Tokyo

# 狩野纪昭博士简历

2012/7 现在

## 【头衔】

东京理科大学名誉教授、株式会社小松制作所 董事、东京大学工学博士、中原大学名誉博士、

## 【主要活动】

- 亚洲品质网 (ANQ) 荣誉主席
- (财) 日本科学技术连盟 (JUSE) 理事
- 国际质量学会 (IAQ) Academician
- 中国质量协会 (CAQ) 外籍荣誉顾问
- 2004-2007 戴明 (Deming) 奖委员会实施奖小委员会委员长
- 2006-2009 同济大学 (上海) 顾问教授
- 戴明 (Deming) 奖本奖主考委员会委员长
- (财) 海外产业人才培养协会 (HIDA) 理事
- 美国品质学会 (ASQ) 特别研究员 (Fellow)
- 2000-02 (社) 日本品质管理学会 (JSQC) 会长
- 2003-2009 积水化学工业股份公司监查役
- 2006-12 中原大学 (台湾) 讲座教授

在**国内、海外的学会·协会、大学及企业的品质管理的研究、指导、演讲**等方面有丰富的**经验**、访问过**60**多个国家。

## 【著作】

「魅力品质与当然品质」等 300 余篇论文·技术报告，以狩野模式 / 狩野方法知名  
「现状打破·创造之路」(编·著, 日科技连出版社), 「服务业的 T Q C」(编·著, 日科技连出版社)  
「开展 QC 小组活动, 课题达成型 QC story」(监·著, 日科技连出版) 等 30 部著作

## 【荣誉】

- 2010 年名誉会员 (日本品质管理学会)
- 2010 年创设 Ishikawa-Kano Award (石川狩野奖) (亚洲品质网 ANQ)
- 2009 年荣获 ASQ Distinguished Service Medal 奖 (美国品质学会)
- 2009 年创设 Kano Quality Award (狩野品质奖) (泰日技术振兴协会: TPA 泰国)
- 2008 年荣获 Dronacharya Award 奖 (印度品质学会)
- 2006 年荣获 E. L. Grant Medal 奖 (美国品质学会)
- 2004 年荣获 Harrington Ishikawa Medal 奖 (APQO: 亚洲太平洋品质组织)
- 2002 年荣获 E. Jack Lancaster Medal 奖 (美国品质学会)
- 1997 年荣获戴明奖本奖 (戴明奖委员会)
- 1997 年荣获戴明 Lecturer (戴明讲座奖) (美国统计学会)

## 【学历】

东京大学大学院工学系研究科博士课程毕业

# 狩野紀昭博士的簡歷

〈2012年7月現在〉

## 【頭銜】

東京理科學大學名譽教授、〈株〉小松製作所取締役、東京大學工學博士、中原大學名譽博士

## 【主要活動】

- 亞洲品質網 (ANQ) 榮譽主席
- 〈財〉日本科學技術連盟(JUSE)理事
- 國際質量學會 〈IAQ〉 Academician
- 中國質量協會(CAQ)外籍榮譽顧問
- 2004-07 戴明〈Deming〉獎委員會實施獎小委員會委員長
- 2006-09 同經濟大學(上海) 顧問教授
- 戴明〈Deming〉獎委員會本獎主考委員會委員長
- 〈財〉海外產業人才培訓量協會(HIDA)理事
- 美國品質學會 〈ASQ〉 特別研究員 〈Fellow〉
- 2000-02 〈社〉日本品質管理學會(JSQC) 會長
- 2003-09 積水化學工業〈株〉 監查役
- 2006-12 中原大學〈台灣〉講座教授

在國內、海外的學會、協會、大學及企業的品質管理的研究、指導、演講等方面有豐富的經驗。訪問過60多個國家。

## 【主要著作】

「魅力品質與當然品質」等300餘篇論文・技術報告，以狩野模式/狩野方法知名

「現狀打破・創造之路」(編・著,日科技連出版社), 「服務業的TQC」(編・著,日科技連出版社)

「開展QC小組活動,課題達成型QC Story」(監・著,日科技連出版社)等35部著作

## 【榮譽】

- 2010年名譽會員(日本品質管理學會)
- 2010年創設Ishikawa-Kano Award (亞洲品質網 ANQ)
- 2009年榮獲 ASQ Distinguished Service Medal獎(美國品質學會)
- 2009年創設 Kano Quality Award(狩野品質獎) (泰日技術振興協會:TPA泰國)
- 2008年榮獲 ISQ Dronacharya Award獎(印度品質學會)
- 2006年榮獲 ASQ E. L. Grant Medal獎(美國品質學會)
- 2004年榮獲 Harrington Ishikawa Medal獎 〈APQO: 亞洲太平洋品質組織〉
- 2002年榮獲 ASQ E. Jack Lancaster Medal獎(美國品質學會)
- 1997年榮獲 戴明獎本獎 〈戴明獎委員會,日本〉
- 1997年榮獲 ASA Deming Lecturer(戴明講座獎) (美國統計學會)
- 六次 榮獲 日經品質管理文獻獎 〈1977-97〉

## 【職 歷】

電氣通信大學講師・助教授後轉任東京理科學大學教授、2006年3月退休

## 【學 歷】

東京大學大學院工學系研究科博士課程畢業

# 카노 노리아키 박사의 프로필

(2012년4월 현재)

## 【직함】

동경이과대학교 명예교수, 고마츠제작소 이사, 공학박사(동경대학), 명예박사(中原대학, 타이완)

## 【주요활동】

- 아시아·퀄리티·네트워크 (ANQ) 명예회장
- (재)일본과학기술연맹(JUSE) 이사
- 中原대학(타이완) 강좌교수
- 미국품질학회 (ASQ) 회원
- 2000-02(사)일본품질관리학회(JSQC) 회장
- 2003-09 세키스이화학공업(주) 감사역
- 데밍상위원회회원
- (財)海外産業人材育成協會(HIDA) 理事
- 국제품질아카데미(IAQ) 회원
- 중국질량협회(CAQ) 외적고문
- 2004-07데밍상위원회실시상소위원회위원장

국내 및 해외의 학회·협회, 대학, 기업에서 품질관리의 연구, 지도, 강연 등의 경험이 있고, 도항 국가는 60여 개국을 넘음.

## 【저작】

「매력품질과 당연품질」(일본품질관리학회지「품질」, 1984년, Kano Model/ Kano Method 로써 알 수 있다)를 포함해 약 300편의 논문·기술보고, 「현상타파·창조에의 길」, 「서비스산업의TQC」, 「QC서클을 위한 과제달성형 QC스토리」(모두 日科技連출판)을 포함해 35건의 저서

## 【영예】

- 2010 명예회원(일본품질관리학회)
- 2010 Ishikawa-Kano Award 창설(아시아품질네트워크)
- 2009 ASQ Distinguished Service Medal 수상(미국품질학회)
- 2009 Kano Quality Award 창설(泰日기술진흥협회:TPA, 타이)
- 2008 ISQ Dronacharya Award 수상(인도품질학회)
- 2006 ASQ E.L. Grant Medal수상(미국품질학회)
- 2004 APQO Harrington/Ishikawa Medal수상(아시아태평양품질기구)
- 2002 ASQ E. Jack Lancaster Medal수상(미국품질학회)
- 1997년 데밍상본상수상
- The 1997 Deming Lecturer수상(미국통계학회)
- 일경품질관리문헌상수상6회(1977-97)

# 카노 노리아키 박사의 프로필

(2012년4월 현재)

## 【학력】

동경대학공학부졸업, 동대학원 공학계연구과, 석사과정 및 박사과정 수료

## 【직력】

전기통신대학강사, 조교수를 거쳐 동경이과대학교교수, 2006년 3월 정년퇴임

## Antecedentes especiales

- Profesor Emérito de la Universidad de Ciencias de Tokio
- Director de la Junta de Komatsu Ltd
- Doctor de Ingeniería (Universidad de Tokio)

## Dr. Kano actualmente:

- Presidente Honorario de la Red Asiática par la Calidad (Asian Network for Quality, ANQ en inglés)
- Miembro del Comité que otorga el Premio Deming
- Académico de la International Academy for Quality(IAQ);
- Socio de la American Society for Quality (ASQ)
- Miembro de la Junta de la Japanese Union of Scientists and Engineers(JUSE);
- **The Overseas Human Resources and Industry Development Association (HIDA)**
- Consultor Honorario Extranjero de la China Association for Quality (CAQ)
- Doctor honorario y catedrático de la Chungyuan Christian University (Taiwan)
- 2000-2002 Presidente de la Sociedad Japonesa para la Calidad - Japanese Society for Quality Control(JSQC)
- 2004-2007 Presidente del Comité de Deming Application Prize
- 2003-2009 Auditor Corporativo de la empresa Sekisui Chemical Co. Ltd.

## Es autor de:

- más de 300 artículos, libros y videos incluyendo "La Calidad Atractiva" (Modelo Kano) "Guía del TQM en la industria del servicio" (en Inglés) y "Camino del progreso y la creatividad (en japonés)

**Es conferencista y profesor** tanto en Japón como en el extranjero, invitado por universidades, sociedades de calidad, incluyendo ASQ, EOQ, JUSE y empresas de más de 50 países.

# Antecedentes académicos y profesionales del Dr. Noriaki KANO (as of April, 2012)

## **Dr. Kano ha sido galardonado con:**

- 2009 la Medalla Distinguished Service por la Sociedad Americana de la Calidad (ASQ en inglés)
- 2009 el Premio Kano a la Calidad otorgado por la Asociación para la Promoción Tecnológica (en inglés TPA, Tailandia)
- 2008 el Premio Dronocharya por la Sociedad para la Calidad de India (ISQ en inglés)
- 2006 la Medalla E.L. Grant por la Sociedad Americana de la Calidad (ASQ en inglés)
- 2002 la Medalla E. Jack Lancaster por la Sociedad Americana de la Calidad (ASQ en inglés)
- 1997, el Premio Deming Individual por el Comité del Premio Deming de JUSE.
- 1997 Conferencista Deming por la Asociación Americana de Estadística (ASA in inglés)

## **Experiencia profesional**

- Profesor Adjunto y Profesor Asociado de la Universidad de Electrocomunicaciones de Tokio.
- Profesor Titular de la Universidad de Ciencias de Tokio.

## **Estudio superiores:**

El Dr. Kano obtuvo su Doctorado en Ingeniería bajo la supervisión del Dr. Kaoru Ishikawa en la Universidad de Tokio.

# Биография доктора Нориаки КАНО

## Звания:

- Заслуженный профессор, Университет научных исследований г.Токио. Доктор технических наук (Университет Токио)
- Почетный доктор (Христианский университет г. Чунгуан, Тайвань), **Board Director, Komatsu Ltd.**
- Корпоративный аудитор компании Sekisui Chemical Ltd.

## -Достижения:

- Почетный председатель правления, Азиатская сеть качества (ANQ)
- Член правления, Японский союз ученых и инженеров (JUSE)

## **The Overseas Human Resources and Industry Development Association (HIDA)**

- Председатель совета профессоров, Христианский университет г. Чунгуан (Тайвань)
- Профессор-консультант, Университет Тонгдзи (Шанхай, Китай)
- Академик, Международная Академия Качества (IAQ)
- Член Американского Общества Качества (ASQ)
- 2000-2002 Президент, Японское Общество Контроля Качества (JSQC)
- 2004-2007 Председатель, Комитет по присуждению Премии им. Деминга

## Публикации:

- Свыше 300 работ, в том числе "Привлекательное качество"(Метод Кано / Модель Кано)"
- Свыше 35 книг и глав, включая «Руководство по внедрению принципов TQM в области оказания услуг (на англ.) и «Путь к Прорыву и Созданию" (на япон.).

## Награды:

- **2009 Distinguished Service Medal by American Society for Quality(ASQ)**
- 2008 Dronacharya Award by Indian Society for Quality (ISQ)**
- 2006 Медаль Е.Л.Гранта. Американское Общество Качества (ASQ)
- 2004 Медаль Харрингтона/Исикавы (Азиатская Тихоокеанская Организация по Качеству)
- 2002 Медаль Е. Джека Ланкастера. Американское Общество Качества (ASQ)
- 1997 Премия им. Деминга.
- 1997 Присвоено звание лектора им. Деминга. Американская Статистическая Ассоциация (ASA) и другие.

## Опыт работы:

- Лектор и Профессор, Университет Электросвязи
- Профессор, Университет научных исследований г.Токио

## Образование:

- Магистратура школы инженерии, Университет Токио